

REMBOURSEMENT DES CHÈQUES AU FORMAT PAPIER

Lors de l'acceptation du chèque vérifiez ces éléments :

Évitez d'accepter des chèques dont la date de validité est dépassée. Après cette date, **un délai de 3 mois** supplémentaires vous est accordé pour introduire votre demande de remboursement.

Assurez-vous que toutes les zones mentionnées sur le specimen sont bien présentes sur le(s) chèque(s).



RESPECTEZ CES CONSEILS ET BÉNÉFICIEZ D'UN REMBOURSEMENT RAPIDE ET EFFICACE



REMBOURSEMENT DES CHÈQUES AU FORMAT PAPIER

Procédure de remboursement Dévaloriser les chèques de la manière suivante :

En détachant le volet gauche où se trouve la valeur



Droite (partie à nous renvoyer)



En mettant le cachet de votre magasin au verso du chèque



Veillez à ne rien inscrire sur la face avant du chèque !

RESPECTEZ CES CONSEILS ET BÉNÉFICIEZ D'UN REMBOURSEMENT RAPIDE ET EFFICACE



REMBOURSEMENT DES CHÈQUES AU FORMAT PAPIER

Préparer votre envoi



Chaque envoi de chèques doit être accompagné du **bordereau officiel de remboursement Sodexo** (ou une photocopie). Vous avez reçu ces documents lors de votre affiliation et Sodexo vous transmet un nouveau bordereau vierge lors de chaque remboursement ;



Renvoyez uniquement la partie droite du chèque (voir image). Joignez le bordereau dûment complété avec vos coordonnées, votre numéro d'affiliation ainsi que le nombre, le montant et le total des chèques dans les colonnes appropriées ;

L'adresse d'envoi des chèques doit toujours se faire à l'adresse située sur le bordereau c'est-à-dire :

INPUT4YOU -SODEXO
Bd International 55
Building L
1070 Bruxelles

Avec votre bordereau, veuillez annexer vos chèques de la manière suivante :

- Ils ne doivent être ni agrafés, ni attachés par des trombones;
- Un élastique par paquet de 300 chèques est idéal;
- N'inscrivez jamais rien sur les zones optiques du chèque (voir specimen);
- Les chèques doivent être tous classés dans le même sens et par type (tous les Eco Pass ensemble par exemple) en aucun cas mélangés avec d'autres chèques;

RESPECTEZ CES CONSEILS ET BÉNÉFICIEZ D'UN REMBOURSEMENT RAPIDE ET EFFICACE



REMBOURSEMENT DES CHÈQUES AU FORMAT PAPIER

Transport de vos chèques

Plusieurs solutions s'offrent à vous afin de nous faire parvenir vos chèques pour remboursement



Le service enlèvement de Sodexo (Offre le plus de sécurité !)

Si vous le souhaitez, vous pouvez faire appel à notre service d'enlèvement qui est la manière la plus sécurisée de nous faire parvenir vos chèques. Les chèques seront enlevés sur place par Sodexo ;

Pour plus de renseignements sur les tarifs, vous pouvez prendre contact avec notre service au +32(2)547.55.88.



Envoi par recommandé Bpost

Afin de vous assurer la bonne réception de votre colis par Sodexo, nous vous recommandons de nous faire parvenir vos chèques pour remboursement par voie recommandée. Ce service ne pourra cependant pas garantir le remboursement. Assurez-vous de bien conserver les volets gauches de vos chèques. En cas de perte, c'est l'unique moyen de pouvoir envisager un remboursement.

Si votre envoi contient des chèques pour un montant important, nous vous conseillons de faire appel à notre service d'enlèvement.



Dépôt chez Input4You (Offre le plus de sécurité !)

entre 08h00 et 16h00

Boulevard International 55 Building L

1070 Bruxelles

En respectant toutes ces règles de base, nous pouvons vous assurer votre satisfaction ainsi que celle de vos clients !

Des questions ? Nous sommes à votre écoute :  +32 2 547.55.88  shop@sodexo.be  www.sodexo.be

