

# Accepter le Sport & Culture Pass, c'est simple !



Le Sport & Culture Pass digital est disponible dans l'app mobile Sodexo4You de vos clients sous forme d'un QR code à scanner.



Pour accepter le Sport & Culture Pass, vous n'avez besoin que d'un smartphone ou d'une tablette. Téléchargez l'app gratuite Scan'r et scannez le QR code de votre client.

## Au préalable

1. Téléchargez & installez gratuitement l'app Scan'r (disponible sur l'[App Store](#) & [Google Play](#))



2. Introduisez vos identifiants Scan'r envoyés par e-mail par Sodexo.

### IDENTIFIANTS SCAN'R DE VOTRE POINT DE VENTE

Nom d'utilisateur : .....  
Mot de Passe : .....

Ces identifiants sont propres au point de vente et peuvent être utilisés sur les smartphones et tablettes de tous les collaborateurs.

# Acceptez le Sport & Culture Pass en seulement 3 étapes



## 1.

Ouvrez l'application Scan'r et appuyez sur « Scan » pour scanner le QR code de votre client.



## 2.

Insérez ensuite le montant de l'achat et montrez-le à votre client.

**Attention :** Lors de l'encodage d'un montant rond, il est nécessaire d'ajouter 00 derrière le séparateur décimal.

**Exemple :** Le montant 34 € s'encode en tapant 3-4-0-0 puis en appuyant sur le bouton « Confirmer ».



## 3.

Pour finir, confirmez. C'est fini !

Après avoir confirmé le montant, vous disposez de quelques secondes pour annuler la transaction si nécessaire en appuyant sur le bouton « Annuler ». Sans réaction de votre part, la transaction se confirmera automatiquement.

**Bon à savoir :** Vous n'arrivez pas à confirmer le montant ? Vérifiez avec votre client si son solde est suffisant.

Consultez les transactions du jour dans « Totaux quotidiens » dans le menu de l'app. Pour consulter les transactions d'un autre jour, sélectionnez la date de votre choix dans le calendrier et appuyez sur « OK ».

# Conseils d'utilisation

1.

## Vous n'arrivez pas à scanner le QR code ?

Vous pouvez alors entrer manuellement le numéro de carte Sport & Culture Pass de votre client en appuyant sur « Entrée ».



Voici où trouver le numéro de carte Sport & Culture Pass de votre client



2.

## Pensez à vérifier le statut de votre Wi-Fi en cliquant sur « Paramètres » dans le menu de l'app.

Si vous êtes connecté au réseau, il affichera le statut « Wifi Etat : Connecté » dans le bas de l'écran. Si tel n'est pas le cas, vérifiez les paramètres de connexion de votre téléphone et assurez-vous d'être bien connecté au réseau.



3.

## Toujours dans le menu « Paramètres », cliquez sur « Services actifs »

afin de vérifier s'ils sont actifs. Si les trois voyants « V » sont verts, tout est en ordre.



## Une question concernant le Sport & Culture Pass ?

Notre équipe répond à vos questions tous les jours de la semaine de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

✉ [shop@sodexo.be](mailto:shop@sodexo.be)

☎ +32 2 547 55 88

🌐 [support.sodexo.be](https://support.sodexo.be)