

Niets zo eenvoudig als de digitale Sport & Culture Pass aanvaarden!



De digitale Sport & Culture Pass is voortaan beschikbaar als QR-code in de mobiele Sodex4You-app van je klanten. Je kan hem makkelijk scannen.



Om de Sport & Culture Pass te aanvaarden, heb je enkel een smartphone of tablet nodig. Download de gratis Scan'r-app en scan de QR-code van je klant.

Goed om vooraf te weten

1. Download en installeer de gratis Scan'r-app (beschikbaar in de [App Store](#) en via [Google Play](#))



2. Vul je inloggegevens voor Scan'r in. Je hebt deze per e-mail ontvangen van Sodexo.

Scan'r-app: inloggegevens voor jouw verkooppunt

Gebruikersnaam :

Wachtwoord :

Dit zijn de inloggegevens voor je verkooppunt. Ze kunnen gebruikt worden op de smartphones en tablets van al je medewerkers.

De Sport & Culture Pass aanvaarden in 3 simpele stappen



1.

Open de Scan'r-app en druk op « Scan » om de QR-code van je klant te scannen.



2.

Vul het aankoopbedrag in en toon het aan je klant.

Opgelet! Is het aankoopbedrag een rond getal? Vergeet dan niet om ,00 toe te voegen na de komma!

Voorbeeld : Het bedrag van € 34 euro geef je in door 3-4-0-0 te drukken. Vervolgens druk je op de knop « Bevestigen ».



3.

Druk op «Bevestigen» en klaar is Kees.

Je hebt enkele seconden de tijd om de transactie te annuleren nadat je het aankoopbedrag hebt ingegeven. Druk daarvoor simpelweg op « Annuleren ». Doe je niets? Dan wordt de transactie automatisch bevestigd.

Goed om weten: lukt het niet om het bedrag te bevestigen? Check dan even of je klant voldoende saldo beschikbaar heeft op zijn of haar kaart.

Raadpleeg de transacties van de huidige dag via « Dagtotalen » in het app-menu. Wil je de transacties van andere dagen checken? Selecteer de datum van je keuze in de kalender en druk op "OK".

Gebruikstips

1.

Lukt het niet om de QR-code te scannen?

Druk dan op "invoer" om het nummer van de Sport & Culture Pass van je klant handmatig in te vullen.



Hier vind je het nummer van de Sport & Culture Pass- kaart van jouw klant.



2.

Vergeet niet om de status van je netwerk te controleren! Dat kan via de app: druk op « Instellingen » in het app-menu.

Als je goed verbonden bent met het netwerk, verschijnt er « Wifi-status: verbonden » onderaan je scherm. Als dat niet het geval is, check dan de verbinding van je telefoon om te kijken of je netwerkverbinding in orde is.



3.

Klik in het menu « Instellingen » op « Beschikbare Services »

om te controleren of alles goed functioneert. Als je drie groene V-symbolen ziet verschijnen, is alles in orde.



Zit je met vragen over de Sport & Culture Pass?

Onze medewerkers antwoorden op al je vragen!
Je kan ons elke werkdag van 8u30 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u00 bereiken

✉ shop@sodexo.be

☎ +32 2 547 55 88

🌐 support.sodexo.be